



**Documento informativo de las
comisiones**



Nombre del proveedor de la Cuenta: Banco Cooperativo Español

Nombre de la cuenta: Cuenta de Pago Básica General- Situación Vulnerabilidad

Fecha: 21/03/2019

- El presente documento le informa sobre las comisiones aplicadas por la utilización de los principales servicios asociados a la cuenta de pago. Le ayudará a compararlas con las comisiones de otras cuentas.
- También puede aplicarse comisiones por la utilización de otros servicios asociados a la cuenta que no se recogen aquí. Encontrará toda la información en el [“Folleto de Tarifas de Comisiones, Condiciones y Gastos repercutibles a clientes para las operaciones y servicios bancarios”](#).
- Tiene a su disposición, de forma gratuita, un glosario de los términos utilizados en el presente documento.

Servicio	Comisión
Servicios generales de la cuenta	
Mantenimiento de la <i>Cuenta de Pago Básica General</i>	0 €/ mes
Pagos (excluidos tarjetas)	
Transferencia	ZONA SEPA - BÁSICA 0 € ZONA NO SEPA Oficina: 0,45% Mín. 6 € Ruralvía: 0,45% Mín. 6 €
Orden permanente	ZONA SEPA - BÁSICA 0 € ZONA NO SEPA Oficina: 0,35% Mín. 6,01 € Ruralvía: 0,30% Mín. 6,01 €
Negociación y compensación de cheques	Servicio no disponible en este tipo de cuenta
Devolución de cheques	Servicio no disponible en este tipo de cuenta
Tarjetas y efectivo	

Servicio	Comisión
Emisión y mantenimiento de una tarjeta de <i>Débito Visa Electrón</i>	0 €
Emisión y mantenimiento de una tarjeta de <i>Crédito Visa Classic Mixta</i>	Servicio no disponible en este tipo de cuenta
Retirada de efectivo a débito mediante tarjeta en cajeros automáticos	<p>Cajeros situados en España: 0 € en cajeros automáticos de las siguientes entidades: Grupo Caja Rural, Grupo Banco Popular, Grupo Cajamar, Laboral Kutxa, Bankinter, Deutsche Bank, Caja de Ingenieros, Caja de Arquitectos, Banco Pichincha, Novobanco, Evo Banco, Caja Rural de Almendralejo y Caja Rural Guisona.</p> <p>Para el resto de entidades se repercutirá la cantidad que la entidad titular del cajero haya cobrado.</p>
Retirada de efectivo a crédito mediante tarjeta en cajeros automáticos	Servicio no disponible en este tipo de cuenta
Descubiertos y servicios conexos	
Descubierto expreso	Servicio no disponible en este tipo de cuenta
Descubierto tácito	Servicio no disponible en este tipo de cuenta
Otros servicios	
Servicio de alertas cuenta (SMS, email o similar)	0 €- alerta abono de nómina 0 € resto de alertas
Servicio de alertas tarjeta (SMS, email o similar)	0 €/ alerta

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

TÉRMINO	DEFINICIÓN
Mantenimiento de la cuenta	La entidad gestiona la cuenta para que el cliente pueda operar con ella.
Emisión y mantenimiento de una tarjeta de débito	La entidad facilita una tarjeta de pago asociada a la cuenta del cliente. El importe de cada una de las operaciones realizadas con la tarjeta se carga directamente y en su totalidad a la cuenta del cliente.
Emisión y mantenimiento de una tarjeta de crédito	La entidad facilita una tarjeta de pago asociada a la cuenta del cliente. El importe total correspondiente a las operaciones realizadas con la tarjeta durante un período de tiempo acordado se carga total o parcialmente a la cuenta del cliente en la fecha acordada. En el contrato de crédito formalizado entre la entidad y el cliente se determina si se aplican intereses por las cantidades dispuestas.
Descubierto expreso	La entidad y el cliente acuerdan por anticipado que este último pueda disponer de fondos cuando no quede saldo disponible en su cuenta. En el acuerdo se determina la cantidad máxima de la que puede disponerse y si el cliente deberá abonar comisiones e intereses.
Descubierto tácito	La entidad pone fondos a disposición del cliente que superan el saldo disponible en su cuenta. No existe acuerdo previo entre la entidad y el cliente.
Transferencia	Siguiendo instrucciones del cliente, la entidad transfiere fondos desde la cuenta del cliente a otra cuenta.
Orden permanente	Siguiendo instrucciones del cliente, la entidad realiza periódicamente transferencias de un importe determinado desde la cuenta del cliente a otra cuenta.
Retirada de efectivo a débito mediante tarjeta en cajeros automáticos	El cliente retira efectivo de su cuenta a través de un cajero automático de otra entidad, mediante tarjeta, a cuenta del saldo disponible.
Retirada de efectivo a crédito mediante tarjeta en cajeros automáticos	El cliente retira efectivo a través de un cajero automático mediante tarjeta, cuando los fondos estén abiertos por una línea de crédito abierta para el cliente y con independencia del saldo disponible en la cuenta.
Servicio de alertas cuenta SMS, email o similar)	La entidad remite información sobre movimientos efectuados en la cuenta del cliente mediante SMS, correo electrónico u otra tecnología similar.

TÉRMINO	DEFINICIÓN
Servicio de alertas tarjetas (SMS, email o similar)	La entidad remite información sobre movimientos efectuados con la tarjeta del cliente mediante SMS, correo electrónico u otra tecnología similar.
Negociación y compensación de cheques	La entidad realiza las gestiones oportunas para obtener el cobro de un cheque.
Devolución de cheques	La entidad realiza actos ocasionados por la falta de pago de un cheque por otra entidad.